

# Algemene Richtlijnen voor Retouren naar Sinn



<b>Adres</b>	<b>WENKO / Maximex GmbH &amp; Co. KG</b> <b>c/o PreZero Recycling Mitte GmbH</b> <b>Herborner Str. 7-9</b> <b>35764 Sinn</b> <b>Duitsland</b>
<b>Aanmelding van zendingen</b>	Retourleveringen moeten <b>ten minste 24 uur</b> van te voren worden aangemeld. Niet aangemelde palletzendingen worden geweigerd bij de goederenontvangst.  De volgende informatie is vereist: <ul style="list-style-type: none"><li>• Dit moet worden genoteerd in de kennisgeving per e-mail en op de afleverbon: <b>Retourenware WENKO/Maximex</b> (Retourgoederen Wenko/Maximex)</li><li>• Volledige adresgegevens van de afzender.</li><li>• Volledige contactgegevens van de afzender (in geval van vragen).</li><li>• Retour/RMA-nummer, dat vooraf wordt toegekend door de vertegenwoordiger van de klantenservice of verkoopvertegenwoordiger wanneer de retourzending wordt geregistreerd.</li><li>• Details van de expediteur die voor het transport is aangesteld.</li><li>• Totaal aantal te leveren pallets</li></ul>
<b>Contactgegevens</b>	Alleen per e-mail naar: <a href="mailto:avisierung-sinn-maximex@maximex.eu">avisierung-sinn-maximex@maximex.eu</a>
<b>Openingstijden</b>	<b>Maandag – Vrijdag:</b> 06:00 tot 15:00 Uhr <b>Zaterdag/Zondag/Feestdag:</b> gesloten

<b>Algemene Voorwaarden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De goederenontvangst van goedgekeurde retourzendingen moet binnen 4 weken plaatsvinden.</li><li>• Bij aankomst moet de chauffeur zich melden bij de weegschaal met een afleverbon.</li><li>• Alle voertuigen moeten aan de achterzijde toegankelijk zijn voor het correct lossen met elektrische en handpallettrucks (alleen voor leveringen op pallets).</li><li>• Voertuigen met beschadigde vloeren en/of zijkanten worden om veiligheidsredenen niet aanvaard.</li><li>• De retourbrief moet goed zichtbaar aan de buitenkant van elke verpakking van de zending worden bevestigd.</li></ul>
<b>Veiligheidsinstructies voor Levering</b>	<p>Alvorens de levering te lossen, controleert de lossen of de lading geen gezondheids- en veiligheidsrisico vormt.</p> <p>Niet toegestaan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pallets die zijn omgevallen in een domino-effect</li><li>• Pallets gestapeld in een piramide</li></ul> <p>Alle pallets moeten in goede staat verkeren, zonder gebroken planken of uitstekende spijkers.</p> <p>Alle voertuigen waarvoor een van de bovenstaande punten geldt worden om veiligheidsredenen ter plaatse geweigerd en de papieren worden dienovereenkomstig ondertekend.</p> <p>Maximex GmbH &amp; Co. KG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor geweigerde leveringen.</p>

<b>Afleveringsrichtlijn</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De dozen moeten op wegwerppallet of Euro-pallets worden gestapeld, verticaal uitgelijnd en mogen niet buiten de randen van de pallet uitsteken. De hoeken van de dozen moeten goed zijn uitgelijnd voor een maximale stapelsterkte.</li><li>• Het is de verantwoordelijkheid van de verzender om ervoor te zorgen dat het product voldoende wordt vastgezet en verpakt met een combinatie van rekfolie, hoekbeschermers en/of riemen om schade tijdens het vervoer te voorkomen.</li><li>• De maximale hoogte van de geleverde pallets mag niet meer dan 180 cm bedragen.</li><li>• Het maximale palletgewicht mag niet meer dan 500 kg bedragen.</li><li>• De standaard palletmaat 80 cm x 120 cm moet worden gebruikt.</li><li>• De pakketten mogen niet zwaarder zijn dan 30 kg; pakketten van 15 kg of meer moeten duidelijk als "zwaar" worden gemerkt.</li></ul> <p>Niet toegestaan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zendingen met afzonderlijke artikelen volledig zonder buitenverpakking.</li><li>• Verzending van los gestapelde goederen zonder voldoende beveiliging</li></ul>
-----------------------------	---

Revisionsstand: 01.07.2024