

| | |
|------------------------------------|---|
| Azienda | <p>WENKO / Maximex GmbH & Co. KG c/o PreZero Recycling Mitte GmbH Herborner Str. 7-9 35764 Sinn</p> <p>Germania</p> |
| Avviso consegne di corrieri | <p>Le consegne di bancali devono essere preavvisate <u>almeno 24 ore prima dell'arrivo</u>. I corrieri, che non avvisano, saranno respinti al ricevimento della merce.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sono necessarie le seguenti informazioni: • Deve essere annotato nell'e-mail di notifica e sulla bolla di consegna: Retourenware WENKO/Maximex (Merce restituita Wenko/Maximex) • Dati completi dell'indirizzo del mittente • Elenco completo dei contatti del mittente in caso di domande • Numero di reso/RMA, assegnato in anticipo dal servizio clienti o dal rappresentante al momento della registrazione del reso. • Dati del corriere incaricato al trasporto • Numero totale dei bancali da consegnare |
| Contatto invio resi | <p>Solo via e-mail a: avisierung-sinn-maximex@maximex.eu</p> |
| Orari accettazione resi | <p>Lunedì fino Venerdì: dalle 07:30 alle 15:00</p> <p>Sabato/Domenica/Festività: Nessun ritiro merce</p> |

| | |
|--|--|
| Requisiti generali | <ul style="list-style-type: none">• La ricezione dei resi approvati deve avvenire entro quattro settimane.• All'arrivo, l'autista deve registrarsi alla bilancia con una bolla di consegna.• Tutti i veicoli devono essere accessibili dalla parte posteriore per un corretto scarico con transpallet elettrici e manuali (solo per le consegne di pallet).• I veicoli con pavimenti e/o lati danneggiati non sono accettati per ragioni di sicurezza• La bolla di consegna del reso deve essere allegata ad ogni confezione in modo che sia chiaramente visibile dall'esterno. |
| Istruzioni di sicurezza per la consegna | <p>Prima dello scarico, lo scaricatore controlla che il carico non rappresenti un rischio per la salute e la sicurezza sul lavoro.</p> <p>Non sono ammessi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bancali che sono caduti ad effetto domino• Bancali impilati in una piramide <p>Tutti i pallet devono essere in buone condizioni, senza tavole rotte o chiodi sporgenti.</p> <p>Tutti i veicoli per i quali si applica uno dei punti precedenti saranno respinti sul posto per motivi di sicurezza e le carte firmate di conseguenza.</p> <p>La Maximex GmbH & Co. KG non si assume alcuna responsabilità per le consegne rifiutate.</p> |

Linee guida generali per la consegna

- I cartoni devono essere impilati su palett usa e getta o euro pallet, allineati verticalmente senza sporgere oltre i bordi del pallet. Gli angoli dei cartoni devono essere allineati correttamente per massimizzare la forza di impilamento.
- È responsabilità del mittente assicurarsi che il prodotto sia adeguatamente imballato utilizzando una combinazione di film estensibile, protezioni per i bordi e/o cinghie per evitare danni durante il trasporto.
- L'altezza massima dei pallet consegnati non deve superare i 180 cm.
- Il peso massimo del pallet non deve superare i 500 kg.
- Si deve utilizzare pallet standard di 80 cm x 120 cm.
- I colli non devono essere più pesanti di 30 kg, a partire da un peso di 15 kg i colli devono essere chiaramente contrassegnati come "pesanti".

Non sono ammessi:

- Spedizioni con singoli articoli senza imballaggio esterno
- Spedizione di merci impilate alla rinfusa senza un fissaggio sufficiente per mezzo di un cartone esterno o di un film estensibile

Revisionsstand: 01.07.2024