

# Anlieferrichtlinie für Retouren nach Sinn



<b>Adresse</b>	<b>WENKO / Maximex GmbH &amp; Co. KG</b> <b>c/o PreZero Recycling Mitte GmbH</b> <b>Herborner Str. 7-9</b> <b>35764 Sinn</b>  <b>Deutschland</b>
<b>Avisierung von Speditionssendungen</b>	<b>Palettensendungen müssen vom Spediteur mindestens einen Werktag vor Anlieferung avisiert werden.</b> Nicht avisierte Anlieferungen werden am Wareneingang abgelehnt.  Folgende Informationen sind erforderlich: <ul style="list-style-type: none"><li>• In der Avisierungs-Mail und auf dem Lieferschein muss vermerkt sein: Retourenware WENKO/Maximex</li><li>• vollständige Adressdaten des Absenders.</li><li>• vollständige Kontaktdaten des Absenders (im Fall von Rückfragen).</li><li>• <b>Retouren/RMA-Nummer</b>, welche vorab bei Retourenanmeldung durch den Kundenbetreuer oder Außendienstmitarbeiter vergeben wird.</li><li>• Angaben zu der Spedition, die für den Transport beauftragt wurde</li><li>• Gesamtanzahl der anzuliefernden Paletten</li></ul>
<b>Kontakt Avisierung</b>	Nur per E-Mail an: <a href="mailto:avisierung-sinn-maximex@maximex.eu">avisierung-sinn-maximex@maximex.eu</a>
<b>Annahmezeiten Wareneingang</b>	<b>Montag – Freitag:</b> 06:00 Uhr bis 15:00 Uhr <b>Samstag/Sonntag/Feiertag:</b> Kein Wareneingang

# Anlieferrichtlinie für Retouren nach Sinn

<b>Generelle Anforderungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Der Wareneingang von genehmigten Retouren muss innerhalb von 4 Wochen erfolgen.</li><li>• Bei Ankunft hat sich der Fahrer an der Waage mit Lieferschein anzumelden.</li><li>• Alle Fahrzeuge müssen für eine einwandfreie Entladung mit Elektro- und Handgabelhubwagen von hinten zugänglich sein (nur bei Paletten-Anlieferungen).</li><li>• Fahrzeuge mit beschädigten Böden und/oder Seiten werden aus Sicherheitsgründen nicht akzeptiert.</li><li>• Der Rücklieferschein ist von außen gut sichtbar <u>an jedem</u> Packstück der Sendung anzubringen.</li></ul>
<b>Sicherheitsanweisungen zur Anlieferung</b>	<p>Bevor die Lieferung entladen wird, prüft der Entlader, ob die Ladung kein Arbeitsschutzrisiko darstellt.</p> <p>Nicht erlaubt sind:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Paletten, die im Dominoeffekt umgefallen sind</li><li>• zur Pyramide gestapelte Paletten</li></ul> <p>Alle Paletten müssen in gutem Zustand sein, ohne abgebrochene Bretter oder hervorstehende Nägel.</p> <p>Alle Fahrzeuge, für die einer der oben genannten Punkte zutrifft, werden aus Sicherheitsgründen vor Ort abgelehnt und die Papiere entsprechend unterschrieben.</p> <p>Die Maximex GmbH &amp; Co. KG übernimmt keine Haftung für abgelehnte Lieferungen.</p>

## Allgemeine Anlieferrichtlinie

- Die Kartons müssen auf Euro- oder Einweg-Paletten gestapelt und vertikal ausgerichtet sein und dürfen nicht über die Kanten der Palette hinausragen. Kartonecken sollten richtig ausgerichtet sein, um die Stapelfestigkeit zu maximieren.
- Es liegt in der Verantwortung des Versenders sicherzustellen, dass das Produkt durch die Verwendung einer Kombination aus Stretchfolie, Kantenschutz und/oder Bändern angemessen gesichert und verpackt wird, um Schäden während des Transports zu vermeiden.
- Die maximale Höhe der angelieferten Paletten darf 180 cm nicht überschreiten.
- Das maximale Palettengewicht darf 500 kg nicht überschreiten.
- Es ist das Standard-Palettenmaß 80 cm x 120 cm zu verwenden.
- Pakete dürfen nicht schwerer als 30 kg sein, ab einem Gewicht von 15 kg müssen die Pakete deutlich als „schwer“ gekennzeichnet werden.

Nicht erlaubt sind:

- Sendungen mit Einzelartikeln komplett ohne Umverpackung
- Versand von lose gestapelter Ware ohne ausreichender Sicherung

Revisionsstand: 01.07.2024