

# Procesamiento de devoluciones a Hilden



<b>Empresa</b>	<b>Maximex GmbH &amp; Co. KG</b> <b>Im Hülsenfeld 17</b> <b>Tor 1+2</b> <b>40721 Hilden</b> <b>Alemania</b>
<b>Notificación de envío (a través de transportistas)</b>	Los envíos de palés deben ser avisados por el transportista y confirmados por nosotros con una fecha de entrega. Las entregas no anunciadas serán rechazadas en la recepción de mercancías.  Se requiere la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"><li>• datos completos de la dirección del remitente</li><li>• datos completos de contacto del remitente en caso de problemas o preguntas</li><li>• número de devolución/RMA (Número que asigna de antemano el empleado del servicio de atención al cliente o del servicio externo cuando se registra una devolución)</li><li>• datos del transportista encargado del transporte</li><li>• número total de paletas a entregar</li></ul>
<b>Contacto Entrada de mercancías</b>	Tel. +49 2103 573281 Email: <a href="mailto:Avisierung@maximex.eu">Avisierung@maximex.eu</a>
<b>Tiempo de aceptación Entrada de mercancías</b>	<b>De Lunes a Jueves:</b> de 07:30 a 15:00 <b>Viernes:</b> 07:30 a 14:00 <b>Sábado/domingo/día festivo:</b> cerrada

<b>Requerimientos generales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La recepción de la mercancía de las devoluciones aprobadas debe tener lugar en un plazo de 4 semanas.</li><li>• A su llegada, el conductor debe presentarse en el almacén.</li><li>• Por razones de salud y seguridad de los conductores y del personal del almacén, el conductor no debe entrar en el almacén.</li><li>• Todos los vehículos deben ser accesibles por la parte trasera para una correcta descarga con transpaletas eléctricas y manuales (sólo para entregas de paletas).</li><li>• No se aceptarán vehículos con el suelo y/o los laterales dañados por razones de seguridad.</li><li>• El albarán de devolución debe adjuntarse a cada paquete del envío de forma que sea claramente visible desde el exterior.</li></ul>
<b>Instrucciones de seguridad para entregas</b>	<p>Antes de descargar la entrega, el descargador comprueba que la carga no supone un riesgo para la salud y la seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• paletas que se han caído en un efecto dominó</li><li>• paletas apiladas en una pirámide</li></ul> <p>Todas las paletas deben estar en buen estado, sin tablas rotas ni clavos que sobresalgan</p> <p>Todos los vehículos a los que se aplique uno de los puntos anteriores serán rechazados in situ por razones de seguridad y los documentos se firmarán en consecuencia.</p> <p>Maximex GmbH &amp; Co. KG no acepta ninguna responsabilidad por las entregas rechazadas.</p>

<b>Directrices generales de entrega</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Las cajas deben estar apiladas en EUR-paletas, alineadas verticalmente y sin sobresalir de los bordes de la paleta. Las esquinas de las cajas deben estar bien alineadas para maximizar la fuerza de apilamiento.</li><li>• Es responsabilidad del remitente asegurarse de que el producto está adecuadamente asegurado y embalado utilizando una combinación de film estirable, protectores de bordes y/o correas para evitar daños durante el transporte.</li><li>• La altura máxima de las paletas entregadas no debe superar los 180 cm.</li><li>• El peso máximo de la paleta no debe superar los 500 kg.</li><li>• Se debe utilizar el tamaño estándar de EUR-paletas de 80 cm x 120 cm.</li><li>• Los paquetes no deben pesar más de 30 kg; los paquetes que pesen 15 kg o más deben estar claramente marcados como "pesados".</li></ul> <p>No están permitidos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Envíos con artículos individuales completamente sin embalaje exterior</li><li>• Envíos de mercancías apiladas sueltas sin la suficiente sujeción mediante una caja de cartón exterior o un film estirable</li></ul>
---	---

Estado de revisión: 01.04.2024